

# WIFIRE

8 (800) 550-8888  
[www.wifire.ru](http://www.wifire.ru)



# Медиацентр Q5

Руководство пользователя

## Об услуге Wifire TV

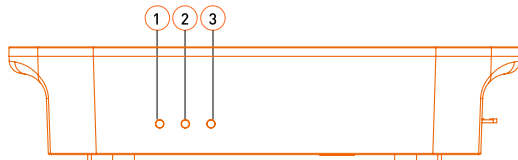
Уважаемый абонент! Благодарим Вас за то, что вы подключили услугу Wifire TV от компании NetByNet. Wifire TV — это услуга для любителей видео, телевидения и развлечений:

1. Большое количество увлекательных телеканалов на любой вкус: кино, сериалы, спорт, музыка, новости, детские, взрослые и многое другое. Телеканалы в формате Full HD и премиальный контент.
2. Возможность смотреть прошедшие передачи. Мы круглосуточно ведем запись телеканалов, чтобы Вы могли посмотреть пропущенный эфир.
3. Возможность записать передачу и посмотреть ее в течение 72 часов.
4. Возможность поставить на паузу телевизионный эфир на многих телеканалах. Не хотите пропустить ни одного момента любимого фильма из-за входящего телефонного звонка? Просто поставьте прямой эфир на паузу и продолжите просмотр в удобное время.
5. Обширная библиотека видео. Смотрите фильмы, сериалы, мультфильмы всей семьей или с друзьями.
6. Пользуйтесь всеми возможностями Wifire TV на телевизоре, смартфоне и планшете. В рамках одной абонентской платы можно смотреть Wifire TV на пяти устройствах одновременно: ТВ-приставке, телевизорах с поддержкой Smart TV, смартфонах и планшетах на базе операционной системы Android, iOS . Установите бесплатное для скачивания приложение на Ваше устройство через магазин приложений и смотрите Wifire TV в любом месте и в любое время.
7. Отсутствие телевизионных кабелей. Все, что нужно для Wifire TV — это Интернет. В квартире Вы можете использовать Wi-Fi или проводное подключение. Нет привязки к конкретному адресу или интернет-провайдеру, услуга работает на всей территории РФ.
8. Встроенный медиа плеер. Подключайте USB-флеш-накопитель или диск к ТВ-приставке и смотрите свои видео и фото, слушайте аудио записи.

## Обзор устройства

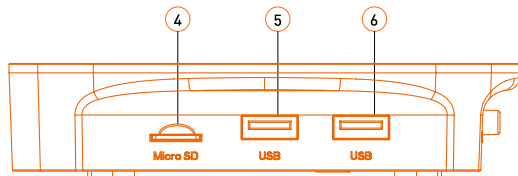
### Вид спереди:

1. Индикатор питания
2. Индикатор пульта управления
3. Индикатор подключения к сети



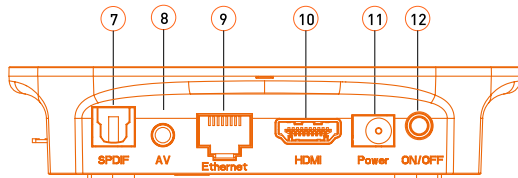
### Вид справа

4. Слот MicroSD
5. Порт USB 2.0
6. Порт USB 2.0

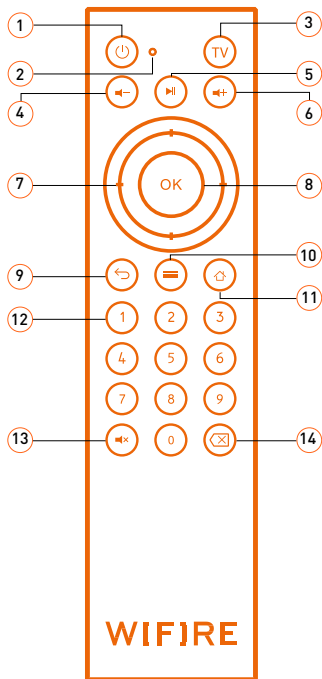


### Вид сзади:

7. Порт SPDIF
8. Аналоговый AV выход 3.5 мм
9. Порт Ethernet 10/100 Mbit/s
10. Порт HDMI до 2160p
11. Разъем адаптера питания
12. Кнопка питания



Комплектация указана на упаковке.

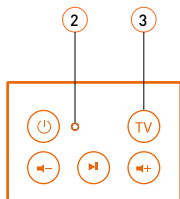


## Пульт дистанционного управления

1. Включить/выключить ТВ-приставку
2. Световой индикатор
3. TV — Включит/выключит телевизор (требуется программирование)
4. Громкость (уменьшить)
5. Воспроизведение/пауза
6. Громкость (увеличить)
7. Стрелки — перемещение по меню, переключение каналов
8. ОК — подтверждение, выбор
9. Назад — возврат к предыдущему состоянию
10. ТВ Гид — вызов программы передач
11. Вызов главного меню приставки
12. [0-9] — ввод номера канала, цифр
13. Отключить звук
14. Стереть — удалить символ (в режиме ввода символов)

## Программирование пульта управления

Пульт телевизионной приставки Wifire TV можно настроить для включения и выключения любого телевизора, который имеет собственный пульт управления. Вам не придется использовать оба пульта одновременно, достаточно одного пульта Wifire TV. Для того, чтобы пульт Wifire TV мог управлять Вашим телевизором, необходимо провести простую процедуру программирования кнопки TV (Вкл/Выкл).



### Кнопка TV и индикатор:

2. Световой индикатор
3. TV – программируемая кнопка

### Алгоритм программирования кнопки TV:

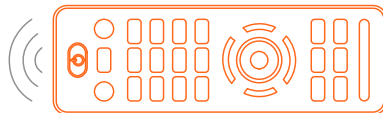
1. Нажмите и удерживайте кнопку TV в течение 5-ти секунд.
2. Если световой индикатор начнет постоянно гореть, это указывает, что пульт находится в режиме программирования.
3. Расположите пульт Wifire TV и пульт телевизора так, чтобы они смотрели своими инфракрасными излучателями друг на друга и были расположены на расстоянии около 3-х см друг от друга.
4. Нажмите на пульте телевизора кнопку Вкл/Выкл и удерживайте ее в течение 2 секунд.
5. Если индикатор на пульте Wifire TV мигнул быстро три раза и погас, это указывает, что сигнал

кнопки от пульта телевизора был успешно прочитан и записан. Ваш пульт Wifire TV вышел из режима программирования и готов к работе с приставкой и телевизором одновременно.

6. Иначе, если индикатор на пульте Wifire TV погас, не мигая быстро три раза, это означает, что код кнопки от пульта телевизора распознать не удалось. Можно попробовать обучить кнопку еще раз, начиная с пункта 1.



Пульт Wifire TV



Пульт телевизора

## Установка и подключение

Для корректной работы Wifire TV требуется подключить приставку к телевизору, сети передачи данных и сети питания 220В согласно схеме.

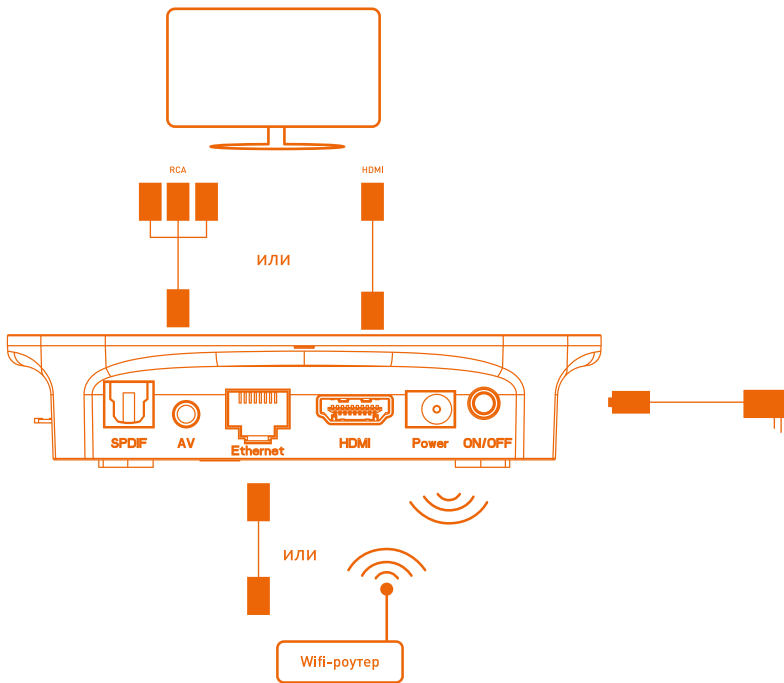
### Рекомендации по установке:

1. Устанавливайте приставку на ровной, жесткой, устойчивой поверхности. Не накрывайте устройство. Не устанавливайте устройство на поверхности, которые могут нагреваться (например, усилитель, ресивер и т.д.).
2. Не заслоняйте вентиляционные отверстия в корпусе устройства. Не устанавливайте устройство в закрытых шкафах и полостях.
3. Не устанавливайте различные предметы на устройство.
4. Во избежание поломки размещайте все кабели так, чтобы не допустить их зажимания, перетира-ния или других повреждений.
5. Вставьте в пульт батарейки, соблюдая полярность.

### Рекомендации по подключению:

1. Используйте HDMI кабель для подключения к телевизору. Это позволит получить наивысшее качество изображения.
2. При подключении к сети передачи данных по Wi-Fi, старайтесь выбрать место установки приставки ближе к Wi-Fi роутеру, например, в прямой видимости от него.
3. При плохом качестве Wi-Fi сигнала в месте установки приставки, подключите приставку к сети передачи данных с помощью Ethernet кабеля. Это позволит получить наивысшее качество видео.
4. Используйте только адаптер питания 220В, который идет в комплекте с устройством

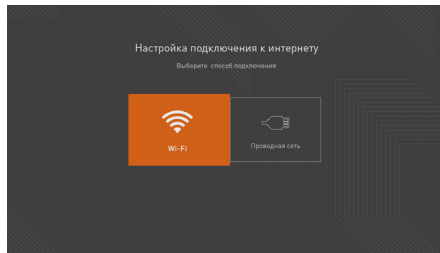
Если во время установки и подключения устройства возникнут какие-либо проблемы, обратитесь в службу поддержки клиентов Wifire TV, по телефону: 8-800-550-8888 (круглосуточно).





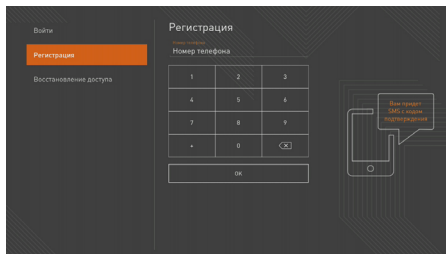
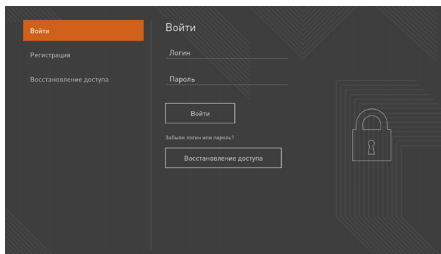
## Первый запуск и регистрация

Подключите ТВ-приставку к телевизору и сети питания. Установите батарейки в пульт управления. Включите телевизор. Если все сделано верно, Вы увидите логотип Wifire TV на экране и через несколько секунд экран «Мастера первоначальной настройки». Он поможет Вам корректно настроить пульт, экран, подключение к сети, часовой пояс.



После корректной настройки приставки Вы увидите экран авторизации. Если Вы ранее не использовали Wifire TV, то перейдите в раздел «Регистрация» и следуйте инструкциям на экране. Регистрация в Wifire TV бесплатная. В процессе регистрации Вам придет СМС с Логинем и Паролем. После регистрации Вы получите доступ ко всем возможностям Wifire TV.

Если вы уже используете Wifire TV, то введите ваш Логин и Пароль. Логин обычно совпадает с Вашим номером телефона (в формате 9xx-xxx-xx-xx), пароль приходит в СМС и состоит из цифр.



## Основные функции Wifire TV

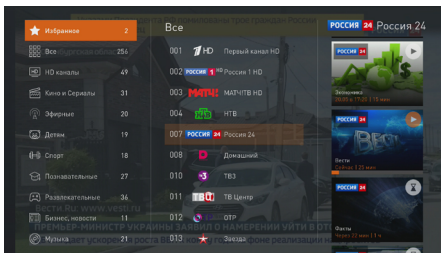
### Просмотр телеканалов

1. Просмотр телевидения – это основная функция услуги Wifire TV. При включении приставки Вы сразу увидите на экране телеканал, который смотрели ранее.
2. Используйте короткие нажатия кнопок **Вверх/Вниз** для перехода на следующий/предыдущий канал.
3. Используйте длительные нажатия кнопок **Вверх/Вниз** для перехода к списку всех каналов с возможностью пролистывания для дальнейшего переключения на выбранный канал.
4. Используйте нажатие кнопки **OK** для вызова сцены Плеер, на которой присутствует возможность поставить воспроизведение на паузу, продолжить просмотр или воспользоваться перемоткой.
5. Используйте цифровые кнопки ввода номера канала (для быстрого переключения на канал).
6. Используйте короткое нажатие кнопки **Назад** для возврата на предыдущий просмотренный канал.


## Просмотр программы передач (ТВ ГИД)

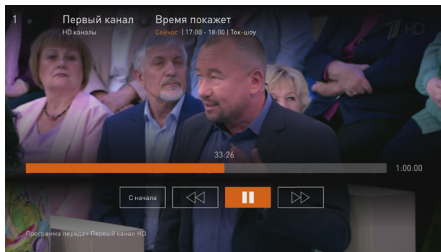
Для отображения программы передач на экран ТВ:

1. Нажмите на пульте управления кнопку **ТВ Гид**.
2. Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для смены канала.
3. Нажатие **Вправо** при выбранном телеканале позволит пролистывать передачи нажатием кнопок **Вверх/Вниз**.
4. Используйте кнопку **OK** для перехода к просмотру передачи (если передача текущая или прошедшая) либо к информации о передаче (если передача будущая).




## Просмотр прошедших передач

1. Если Вы видите значок  у прошедшей программы в ТВ Гиде, значит программа записана, и Вы можете посмотреть ее в любое время в течение 72 часов после выхода в эфир.
2. Выберите интересующую вас передачу в Программе
3. Нажмите ОК для перехода к просмотру.
4. Нажатие кнопки ОК приведет к вызову сцены Плеер, на которой присутствует возможность поставить воспроизведение на паузу, продолжить просмотр или воспользоваться перемоткой.



## Пауза, Перемотка, Просмотр с начала

Чтобы поставить ТВ на паузу:

1. Нажмите кнопку **Воспроизведение/Пауза** на пульте управления при просмотре телеканала. При первом нажатии активируется пауза, Вы увидите описание текущей передачи и элементы управления просмотром.
2. Нажмите еще раз **Воспроизведение/Пауза** и воспроизведение телеканала продолжится.
3. Нажмите **OK** чтобы перейти в режим плеера.
4. Если передача помечена значком , перейдите в раздел **Действия** -> **Смотреть с начала** и нажмите **OK** для просмотра текущей передачи с самого начала.

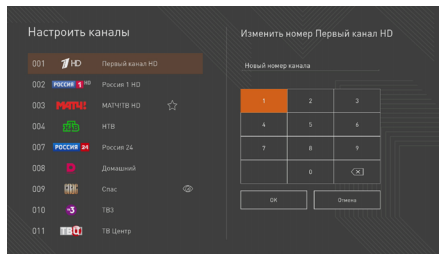
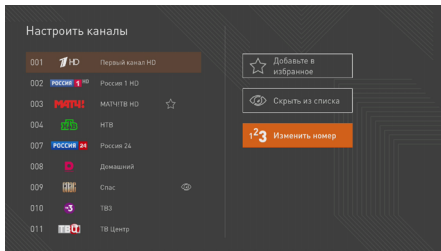
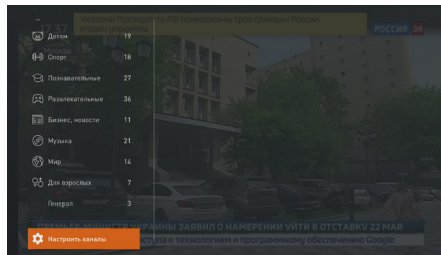
## Избранные каналы

Избранные каналы находятся в самом верху списка каналов. Это делает доступ к ним более быстрым и удобным. Для редактирования избранных каналов:

1. Нажмите на пульте управления кнопку **ТВ Гид**, чтобы открыть список каналов.
2. Выберите пункт меню **Избранные**
3. Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для выбора канала

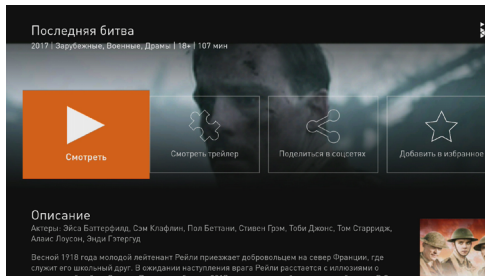
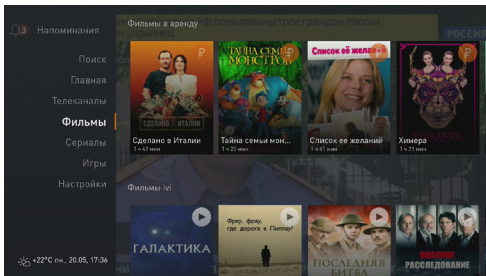
## Изменение порядка и номеров каналов

1. Нажмите на пульте управления кнопку **ТВ Гид** чтобы открыть список телеканалов приставки. Выберите пункт меню **Настроить каналы** Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для выбора позиции (номера) канала.
2. Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для выбора позиции (номера) канала.
3. Используйте кнопки **Вправо/Влево** для выбора нужного канала.
4. Нажмите **OK**, чтобы добавить в избранное или поменять номер канала.



## Просмотр Фильмов

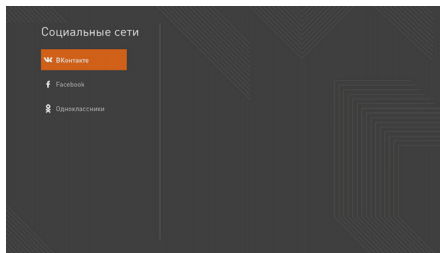
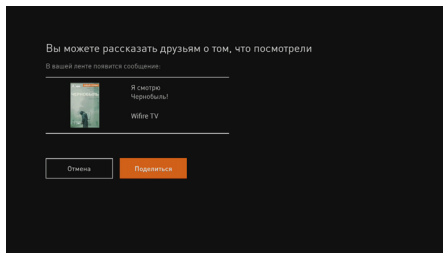
1. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт **Фильмы**, чтобы ознакомиться со списком доступных фильмов.
2. Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для перехода между категориями фильмов и **Вправо/Влево** для перехода между фильмами внутри одной категории.
3. Перейдите к описанию выбранного фильма с помощью кнопки **ОК**.
4. Выберите раздел **Трейлер** и нажмите **ОК**, чтобы перейти к просмотру трейлера.
5. Выберите раздел **Смотреть** и нажмите **ОК**, чтобы перейти к просмотру фильма.
6. Короткое нажатие кнопок **Вправо/Влево** приведет к вызову сцены **Плеер**, на которой присутствует возможность поставить воспроизведение на паузу, продолжить просмотр или воспользоваться перемоткой.





7. Нажатие на кнопку **Поделиться в соцсетях** вызовет меню авторизации Vkontakte, Facebook или Одноклассники. После ввода логина и пароля сообщение появится в вашем профиле и будет доступно друзьям.

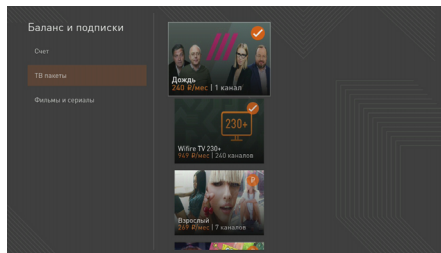
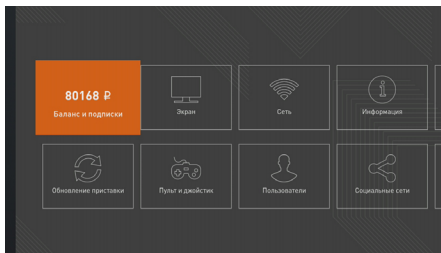
За каждого нового друга, подключившегося по твоей рекомендации можно получить до 700 рублей. Подробности на сайте: <https://www.wifire.ru/zarabativay>



## Управление подписками на телеканалы\онлайн-кинотеатры

Для управления подписками на пакеты ТВ каналов и онлайн-кинотеатры:

1. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт **Настройки – Баланс и подписки – ТВ**

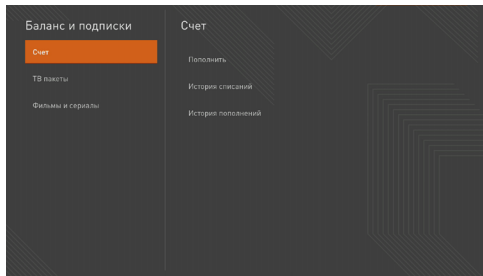
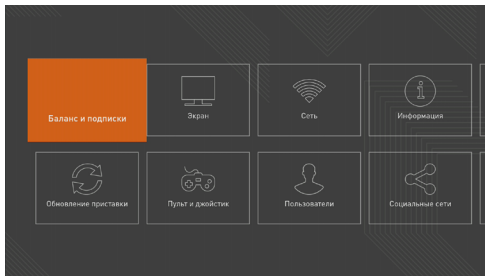


2. Используйте кнопки **Вниз/Вверх** для выбора пакета каналов
3. Нажмите **OK**, чтобы подписаться на пакет или отписаться от пакета.

## Просмотр и пополнение баланса счета

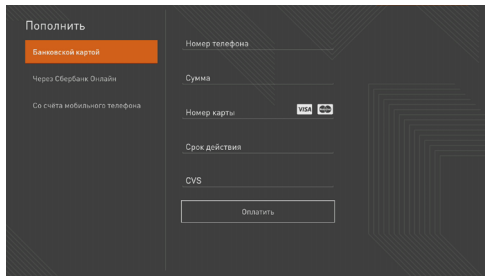
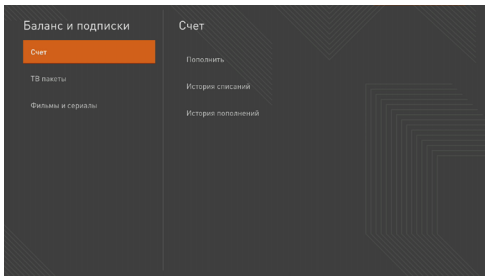
Для управления балансом Вашего Лицевого счета:

1. Нажмите на пульте управления кнопку Меню, чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт **Настройки – Баланс и подписки – Счет**.
2. Вы увидите текущий баланс вашего Лицевого счета.
3. Выберите пункт **История списаний/пополнений** чтобы посмотреть суммы списаний/пополнений средств Вашего счета.
4. Используйте кнопки **Вверх/Вниз** для навигации.



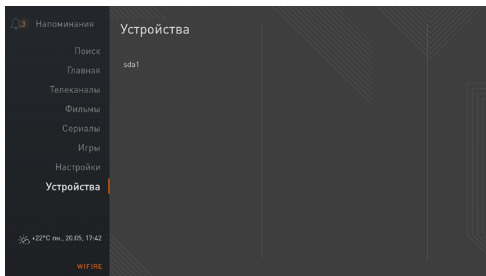
## Оплата

1. Нажмите на пульте управления кнопку Меню, чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт **Настройки – Баланс и подписки – Счет**
2. Вы увидите текущий баланс вашего Лицевого счета.
3. Выберите пункт **Пополнить** чтобы пополнить счет.
4. Далее Вам будет предложено выбрать удобный метод пополнения счета (банковская карта, мобильный телефон). Следуйте инструкциям на экране для завершения платежа.



## Проигрывание файлов на USB носителе

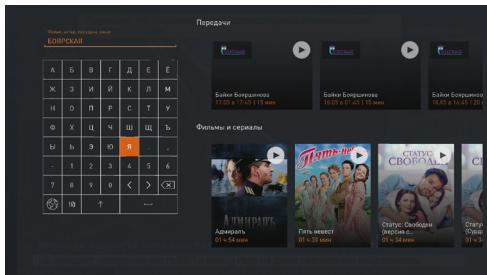
1. Подключите USB-флеш-накопитель или жесткий диск к USB-порту приставки.
2. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт Устройства
3. Выберите в списке устройств носитель, который Вы подключили и нажмите **OK** на пульте.
4. Вы увидите список аудио, видео и изображений, которые есть на Вашем носителе.
5. Выберите необходимый файл и нажмите **OK**. Начнется воспроизведение файла.
6. Нажмите кнопку **НАЗАД** для возврата к списку файлов.



## Поиск передач, фильмов, каналов

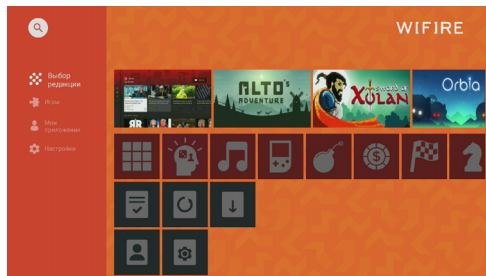
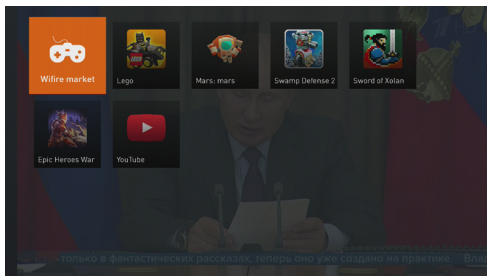
1. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню **Поиск**.
2. Для ввода фразы поиска используйте виртуальную клавиатуру на экране.
3. Нажмите **OK** для перехода к просмотру результатов поиска.

Интеллектуальный сквозной поиск устроен таким образом, что ищет искомую фразу среди названий каналов, передач и фильмов. Это позволяет быстро найти необходимый контент во всех категориях сразу.



## Игры

1. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню **Игры**. Вы увидите список рекомендуемых игр, доступных к загрузке.
2. Нажатие на иконку **Wifire market** запустит магазин приложений, где вы можете скачивать и устанавливать новые игры и приложения.
3. В **Wifire market** в разделе **Выбор редакции** находятся рекомендуемые игры для вашего устройства.

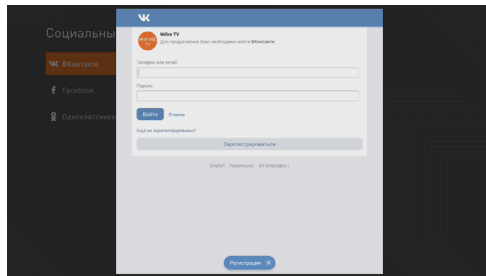
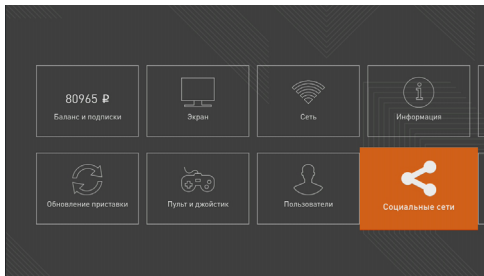


## Подключение джойстика

1. Подключите джойстик, следуя инструкции из комплекта.
2. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню **Настройки – Пульт и джойстик**.
3. Вы увидите список Bluetooth устройств, подключенных к приставке.

## Социальные сети

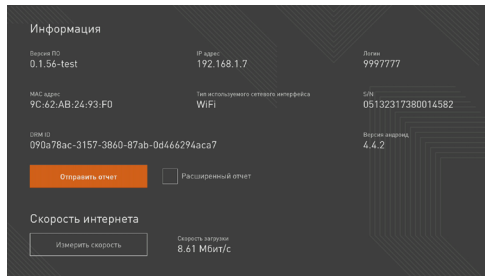
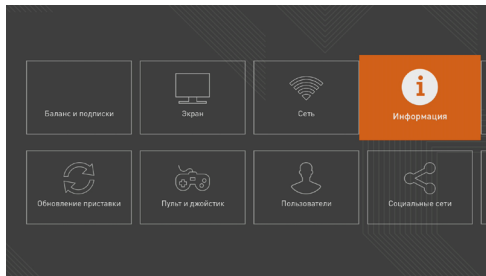
1. Вы можете поделиться с друзьями сообщением в соцсетях об использовании Wifire приставки. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню **Настройки – Социальные сети**. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки. Выберите пункт **Устройства**.
2. Нажатие на кнопку **Социальные сети** вызовет меню авторизации Vkontakte, Facebook или Одноклассники. После ввода логина и пароля сообщение о использовании приставки Wifire появится в вашем профиле и будет доступно друзьям.





## Системная информация (диагностика)

1. Нажмите на пульте управления кнопку **Меню**, чтобы открыть главное меню приставки и выберите пункт меню **Настройки - Информация**.



Обращаем внимание, что функция «Скорость интернета» по факту отображает не скорость соединения с интернетом, а скорость скачивания онлайн потока (т.е. текущего тв-канала, который приставка показывает). Функция будет доработана в ближайших релизах.

## Обслуживание и поддержка

По всем возникающим у Вас вопросам Вы можете обращаться в круглосуточную службу поддержки:

1. Бесплатная телефонная горячая линия [8-800-550-8888](tel:8-800-550-8888)
2. Официальный Viber аккаунт неголосовой поддержки «Wifire».
3. Официальная группа Вконтакте <http://vk.com/wifireexpert>
4. Официальная группа Facebook <https://www.facebook.com/wifireexpert>

При обращении будьте готовы назвать Ваш логин Wifire TV (или номер мобильного телефона / номер личного счета), причину обращения.

Ваши предложения и пожелания Вы также можете оставить в онлайн чате на сайте [www.wifire.ru](http://www.wifire.ru), мы постараемся учесть их, чтобы сделать пользование услугой еще удобнее!

## Предупреждения

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.

Сохраните его для использования в будущем.

1. Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство, это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только к квалифицированным специалистам.
2. Для электропитания устройства используйте электросеть с надлежащими характеристиками.
3. Подключайте устройство только к предназначенным для этого аудиовидеокомпонентам и предназначенными для этого соединительными кабелями.
4. Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей, низких и высоких температур, повышенной влажности. Избегайте резких перепадов температуры и влажности. При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте устройство перед началом эксплуатации и подождите 1–2 часа, не включая его.
5. Не устанавливайте на устройство посторонние предметы. Оберегайте устройство от ударов, падений, вибрации и иных механических воздействий. Помните – экран устройства хрупок и может быть поврежден даже незначительным усилием.
6. Не закрывайте вентиляционные отверстия на задней панели устройства и не устанавливайте его в местах, где нормальное охлаждение устройства во время работы невозможно. Рекомендуем оставлять не менее 10 см свободного пространства вокруг устройства для лучшей вентиляции.
7. Устанавливайте устройство только на твердой ровной поверхности, используйте подставку и набор крепежных элементов, входящих в комплект поставки. При установке на вращающемся основании или кронштейне следите, чтобы кабель питания не натягивался и оставался свободен для доступа.

8. На случай необходимости быстрого отключения кабеля питания от сети электропитания. Штепсельная вилка должна оставаться легкодоступной на случай необходимости быстрого отключения от сети электропитания.
9. Не используйте при чистке устройства абразивные материалы и органические соединения (алкоголь, бензин и т.д.). Для чистки корпуса устройства допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
10. Отключайте устройство от сети электропитания и от кабеля телевизионной антенны, если не собираетесь пользоваться им длительное время, или перед грозой. Не прикасаться во время грозы к устройству, сетевому шнуру или кабелю антенны!
11. Вынимайте батарейки из пульта дистанционного управления, если не собираетесь пользоваться им длительное время
12. Данное изделие разработано и изготовлено с применением высококачественных деталей и компонентов, которые подлежат переработке и повторному использованию, поэтому производите утилизацию данного оборудования в соответствии с требованиями местного законодательства.
13. Данное устройство предназначено для домашнего использования.
14. Медиацентр Q5 соответствует всем необходимым нормам безопасности и техническим регламентам ЕАС.
15. Транспортирование допускается производить любым видом транспорта в заводских упаковках с соблюдением условий надежного их закрепления. Не допускается бросать и кантовать ящики с устройствами.
16. Специальные условия реализации не предусмотрены
17. При обнаружении неисправности оборудования необходимо отключить устройство от электросети и обратиться к специалистам.

Модель	Sumavision Медиацентр Q5	
Параметры электропитания	200-240 В~, 50/60 Гц	
Потребляемая мощность	4,3 Вт	
Температурные требования	Эксплуатация	От +5 до +35 оС
	Транспортировка и хранение на стелажах в заводской упаковке	От -25 до +40 оС
Требования к влажности	Эксплуатация	5 -75% (нет конденсата)
	Транспортировка и хранение на стелажах в заводской упаковке	
Вес устройства (кг)	0,15	
Размеры устройства (мм)	100x100x21	

Хранить устройства в помещении, защищенном от воздействия атмосферных осадков, едких газов и паров.

**Изготовитель: Sumavision Plaza, No. 15 Kaituo Road, Haidian District, 100085, Beijing, P.R. China**



8 (800) 550-8888  
[www.wifire.ru](http://www.wifire.ru)